

УТВЕРЖДАЮ

Директор государственного казенного
учреждения социального обслуживания
населения Астраханской области
«Комплексный центр социального обслуживания
населения, Ахтубинский район, Астраханская
область»


_____ О.В.Фейш

_____ 2024г.



ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, АХТУБИНСКИЙ РАЙОН, АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ»

ЗА 2023 ГОД

г. Ахтубинск

2024 год

1. Основные цели и задачи деятельности учреждения в отчетный период.

ГКУСОН АО КЦСОН Ахтубинский р-н (далее Центр) - является поставщиком социальных услуг и включено в реестр поставщиков социальных услуг Астраханской области, находится в ведомственном подчинении министерства социального развития и труда Астраханской области.

Основной целью деятельности Центра является оказание отдельным категориям граждан, семьям и несовершеннолетним, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального положения, а также психологического статуса (Таблица 1).

Цели и задачи учреждения

Таблица 1

Цели деятельности учреждения	Задачи учреждения
<ol style="list-style-type: none">1. Предоставление комплекса социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.2. Интеграция детей - инвалидов и семей, воспитывающих детей-инвалидов, в общество.3. Оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей, повышение родительской компетенции в области воспитания детей, повышение родительской компетенции в области изучения психологии детского возраста, осуществление деятельности по предоставлению социальных услуг несовершеннолетним детям, подросткам и их семьям, нуждающимся в социальном обслуживании.4. Организация культурно-досуговой деятельности граждан пожилого возраста и инвалидов	<ol style="list-style-type: none">1. Предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-психологических, социально-правовых, социально-трудовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочных социальных услуг.2. Выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке;3. Определение соответствующих форм помощи и периодичности ее оказания, исходя из состояния здоровья и возможности самообслуживания;4. Организация работы по подготовке приёмных родителей;5. Взаимодействие с Центром социальной поддержки населения при осуществлении последним возложенных на него задач в части реализации полномочий по опеке и попечительству;6. Осуществление деятельности по обслуживанию семей, воспитывающих детей с особыми потребностями;7. Развитие направлений «Школа третьего возраста» и «Социальный туризм»;8. Реализация программ и проектов, поддерживаемых в регионе;9. Укрепление материально-технической базы учреждения.

Центр предоставляет социальные услуги населению в форме: социального обслуживания на дому и в полустационарной форме (услуги в рамках индивидуальных программ получателей социальных услуг и срочные социальные

услуги). Исходя из этого сформирована структура учреждения (Приложение 1. Структура учреждения).

В своей повседневной деятельности Центр взаимодействует с различными государственными и муниципальными органами, общественными и религиозными организациями, иными негосударственными структурами по вопросам оказания социальной помощи. (Приложение 2. Схема межведомственного взаимодействия).

Организация социального обслуживания и социальной реабилитации

Социальное обслуживание и социальная реабилитация в учреждении осуществляется следующими структурными подразделениями:

Отделение социального обслуживания на дому

Социальное обслуживание на дому - одна из важнейших и востребованных форм социальной защиты пожилых людей и инвалидов, которая дает им возможность как можно дольше оставаться полноценными членами общества, максимально продлить нахождение в привычной для них социальной среде.

Целью и задачей отделений является максимальное продление нахождения граждан в привычной для них социальной среде, поддержание личностного и социального статуса, защита их прав и законных интересов, содействие в улучшении социального, материального положения и морально-психологического состояния. Рациональное использование труда социальных работников, выявление и учет граждан и семей, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, оказание социальных услуг в полном объеме и с высоким качеством, выявление потребности в новых видах социальных услуг на дому и внедрение их в социальную практику, контроль за объемом и качеством предоставляемых услуг в соответствии с индивидуальной программой.

В Ахтубинском районе функционирует 3 отделения социального обслуживания на дому, в которых работает 3 заведующих отделениями, 2 специалиста по социальной работе и 86 социальных работников. На постоянной основе осуществляется взаимодействие с учреждениями здравоохранения, администрациями сел и поселков района, социальным фондом, советом ветеранов.

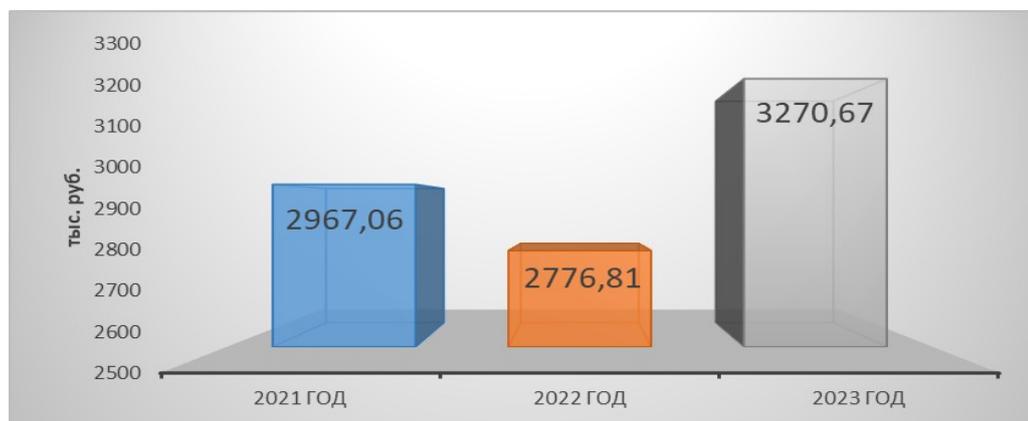
За отчетный 2023 год отделениями социального обслуживания на дому обслужено 764 человека, из них в сельской местности 626 человек, в городской – 138 человек.

На платной основе обслужено 476 получателей социальных услуг, что составляет 62,3% от общего числа обслуженных на дому граждан. Из них на условиях частичной оплаты обслужены 76 человек (16 %), полной – 400 человек (84%). 288 гражданам социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставлялись бесплатно.

Собрано средств за оказание услуг в отчетном периоде – 3270,67 тыс. руб.

Динамика поступления средств, уплаченных гражданами за предоставленные социальные услуги.

Диаграмма 1



За отчетный год принято на обслуживание 107 человек, снято с обслуживания 76 чел, из них:

- в связи с выездом за пределы района - 40 чел.;
- умерли – 34 человек,
- 2 обслуживаемых сняты с обслуживания в связи с тем, что появилась возможность осуществления ухода за ними родственниками.

Динамика количественного состава по категориям обслуженных граждан отражена в Таблице 2

Категории получателей социальных услуг

Таблица 2

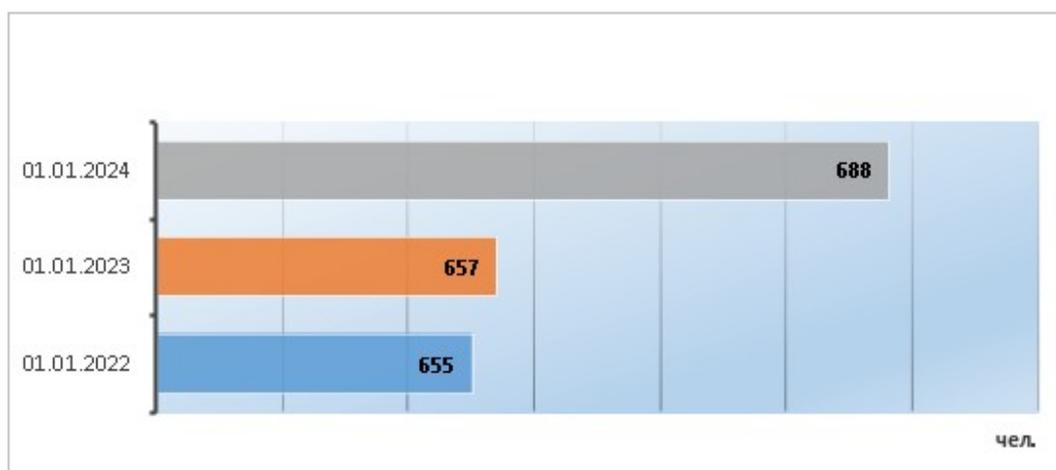
Наименование категории получателей	Динамика по годам (чел.)		
	2021 год	2022 год	2023 год
Участники ВОВ	2	1	1
Вдовы погибших (умерших) УВОВ	15	9	6
Инвалиды:	120	114	121
- дети инвалиды	0	0	0
- I группы	18	21	21
- II группы	58	49	55
- III группы	44	44	45
Ветераны труда	395	399	382
Прочие	244	245	254
ИТОГО:	776	768	764

--	--	--	--

Количество обслуживаемых на дому граждан по состоянию на 01.01.2023 года составило 688 человек, что на 4.7% больше, чем на соответствующую дату прошлого года.

Динамика численности обслуживаемых на отчетную дату.

Диаграмма 2

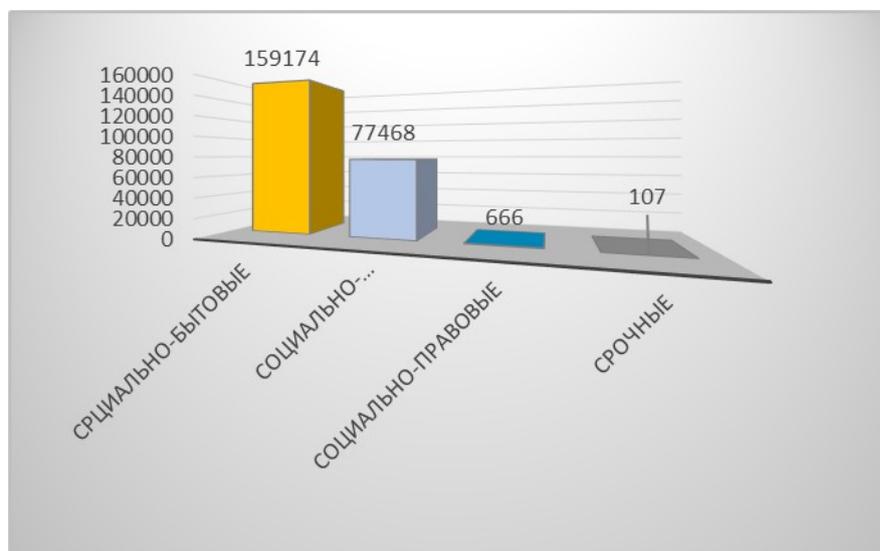


На текущий момент очередность на прием в отделения отсутствует, все желающие принимаются по мере поступления заявлений.

В отчетном году отделением оказано 237415 социальные услуги. Анализ структуры оказываемых услуг представлен в Диаграмме 3

Структура оказанных услуг

Диаграмма 3



За 2023 год социально бытовые услуги оказаны 764 обслуживаемым, социально-медицинские услуги получили 711 обслуживаемых граждан, 573 обслуживаемым оказаны социально-правовые услуги, 107 человек получили срочные социальные услуги. Двое обслуживаемых воспользовались дополнительными платными социальными услугами.

В рамках реализации национального проекта «Демография» федерального проекта «Старшее поколение» для граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, было организовано 93 выезда мобильной бригады, в рамках которых 55 человек доставлены для получения медицинской помощи в организации здравоохранения, 532 обслуживаемым оказана помощь в приобретении и доставке продуктов питания, лекарственных препаратов и средств первой необходимости.

Проводилась адресная работа с 366 семьями граждан, призванных на военную службу по мобилизации, участниками СВО.

В течение 2023 года было проведено 12 выездных проверок деятельности отделений и сотрудников по оказанию социальных услуг населению с выходом по месту жительства обслуживаемых граждан, проверено 94 чел. Результаты проверок отражены в соответствующих актах.

В течении всего года велась работа в региональном регистре получателей социальных услуг. Плата за социальное обслуживание рассчитывалась в соответствии с законодательством. Проводилась корректировка платы при изменении среднедушевого дохода граждан. С целью изучения мнения населения о качестве оказания государственных услуг учреждением проводилось анкетирование обслуживаемых граждан. Проводилась разъяснительную работу с обслуживаемыми гражданами по вопросам соблюдения противопожарного режима, профилактике мошеннических действий.

Отделение по работе с семьей и детьми

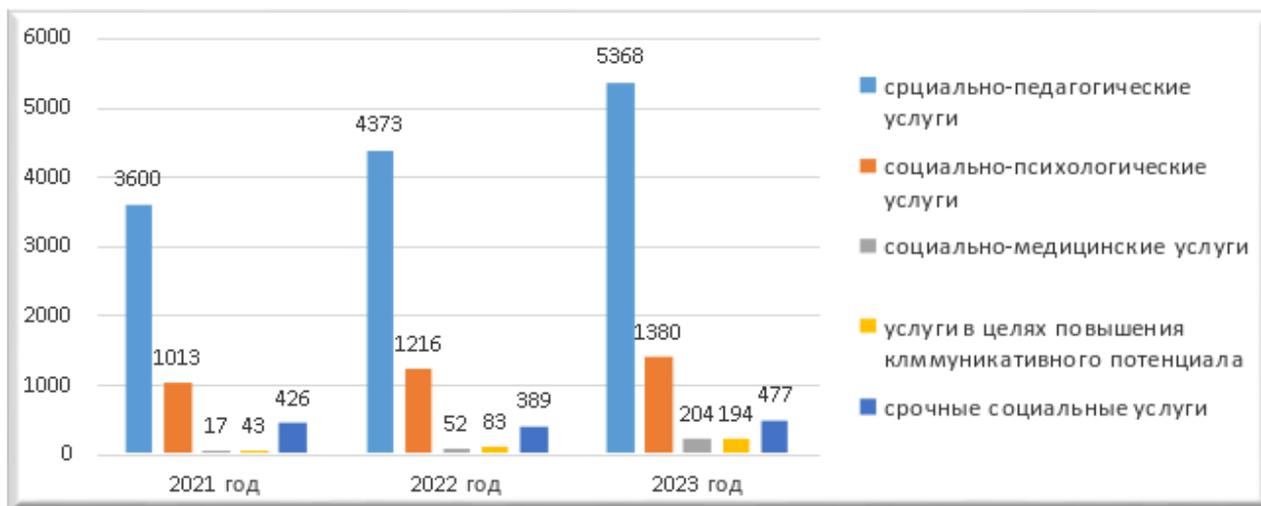
Отделение по работе с семьей и детьми создано с целью обеспечения своевременной и квалифицированной социальной реабилитации, осуществления профилактики безнадзорности и безопасности несовершеннолетних детей и семей, находящихся в социально-опасном положении, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, признанных в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг, и осуществления деятельности в системе социальной защиты населения по предоставлению социальных услуг в условиях полустационара.

В 2023 году в отделении было обслужено: 409 человек (из числа семей с детьми, испытывающих трудности в социальной адаптации; попавших в трудную жизненную ситуацию, социально-опасное положение; семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, приёмных и опекаемых семей. Оказано социальных услуг - 7623, из них социально-психологических - 1380; социально-педагогических - 5368; социально-медицинских - 204; услуг в целях повышения

коммуникативного потенциала получателей услуг - 194; срочных социальных услуг - 477.

Анализ структуры и динамики оказанных услуг

Диаграмма 4



Отделение по работе с семьей и детьми выполняло функции разнопрофильного консультирования и коррекции по всем вопросам развития, обучения и воспитания детей и подростков и реализовывало следующие направления деятельности:

Группа дневного пребывания для детей с ограниченными возможностями, основными функциями которой являются:

- оказание содействия в реализации индивидуальных программ реабилитации детей-инвалидов;
- организация психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья и их семей;
- проведение коррекционно-развивающих занятий;
- проведение мероприятий социокультурной реабилитации для детей с ограниченными возможностями и членов их семей;
- обучение навыкам самообслуживания, поведения, самоконтроля, общения;
- оказание помощи семьям, воспитывающим детей и подростков с отклонениями в развитии, в организации личного пространства ребенка, обучения их основам знаний и навыкам для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях.

За 2023 год специалистами отделения были разработаны, модифицированы и адаптированы следующие программы:

- программа психолого-педагогической диагностики детей 3-4 лет «Маленькая коробочка»;
- развивающая программа для занятий с родителями, воспитывающими особенных детей «Технологии конструктивной коммуникации»;
- программа нейропсихологического развития детей «Повторяйка»;

- коррекционно-развивающая программа «Стереотипные игры как основа взаимодействия с детьми с расстройством аутистического спектра»;
- коррекционно-развивающая программа для детей с синдромом Дауна «Ступени солнечных детей»;
- коррекционно-развивающая программа дефектолога «Кляксография как метод формирования речевого дыхания»;
- программа работы с родителями «Терапевтические письма – инструмент самопомощи при работе с эмоциональной сферой»;
- программа для подростков групп риска «Терапия личности через кинематограф»
- комплексная социально-педагогическая программа по профилактике употребления психоактивных веществ «Твой выбор»;
- программа по формированию основных правовых знаний у детей младшего школьного возраста «Я и мои права»;
- программа по нравственно-патриотическому воспитанию детей младшего школьного возраста «Родина моя»;
- коррекционная программа по налаживанию внутрисемейного климата «Абьюзивные отношения с ребёнком в семье и способы их преодоления»;
- программа психолога по коррекции детско-родительских отношений «Мир в семье»;
- адаптированная коррекционно-развивающая программа дефектолога для детей с интеллектуальной недостаточностью (синдромом Дауна)»;
- развивающая программа занятий с родителями по изменению проблемного поведения детей «Нет физической агрессии!»;
- коррекционно-развивающая программа «Нетрадиционные методы работы с детьми с ограниченными возможностями с использованием нестандартного оборудования «Волшебные фигуры» ;
- коррекционно-развивающая программа «Игровая деятельность с использованием метода совместного рисования для детей с расстройством аутистического спектра и их родителей»;
- коррекционно-развивающая программа «Нейроигры как средство активации межполушарного взаимодействия и стимулирования речевой активности у детей;
- коррекционно-развивающая программа «Стереотипные игры как основа взаимодействия с детьми с расстройством аутистического спектра, включая игры с тенью и светом».

Все программы активны и успешно реализуются специалистами отделения по работе с семьей и детьми.

В условиях учреждения социального обслуживания с учётом новых психолого-педагогических технологий на базе отделения реализуются проекты по работе с родителями. Отлично зарекомендовала себя деятельность в рамках клуба семейного общения «Родительская среда», «Клуб приёмных родителей», клуб для мам, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья «Счастливый час». Приоритетными направлениями клуба являются: помощь

семьям в решении проблем, связанных с обучением, воспитанием детей; изучение, диагностирование, разрешение конфликтов, трудных жизненных ситуаций, затрагивающих интересы семьи и ребёнка; распознавание информационная и разъяснительная работа о правах детей, семьи; организация трудовой, творческой, досуговой, спортивной, оздоровительной деятельности. Мероприятия, проведённые в рамках клубов родительского общения за отчётный период включали в себя проведение психологических тренингов, беседы, семинары-практикумы, круглые столы с участием представителей органов профилактики, медицинских работников, а также организацию праздничных, спортивных, благотворительных, досуговых мероприятий, направленных на сплочение семьи, улучшение внутрисемейного климата, создание условий для безбарьерного общения взрослых и детей. **За 2023 год различные мероприятия клубов посетили 82 семьи (147 взрослых, 116 детей).**

Продолжает эффективно осуществлять свою работу Школа приемных родителей. Всего за 2023 год в «Школе приёмных родителей» заявлено на обучение было 28 граждан, из них 19 кандидатов в замещающие родители, проживающих на территории Ахтубинского района, 9 - на территории ЗАТО Знаменск, **свидетельства о прохождении подготовки получили 22 гражданина (14 - из Ахтубинского района, 8 - из Знаменска).** Обучение проходило в форме очной и индивидуальной формах по программе подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных, установленных семейным законодательством Российской Федерации формах.

В рамках реализации программ, направленных на совершенствование работы органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, специалистами отделения по работе с семьёй и детьми особое внимание уделялось профилактике противоправного поведения, табакокурения, немедицинского потребления наркотических средств, формированию установок на здоровый образ жизни. Проведены мероприятия:

- тренинги «Мы в ответе за свои поступки», «Мифы о вейпинге», «Энергетики – отрицательные стороны», «Токсичное пристрастие», «Я - не марионетка!» «Дыши свободно!» (125 человек);

- профилактическое мероприятие «Горькие плоды сладкой жизни» с участием медицинского работника (42 человека);

- беседы-диспуты «Если ты попал в беду», «Зачем нужен телефон доверия?», «Если ты стал свидетелем плохого поступка» (66 человек);

- тематические конкурсы рисунков, плакатов «Имя беды - наркотик», «Здоровая планета», «Мир без преступлений» (76 человек);

- интерактивная беседа с подростками, склонными к совершению правонарушений «Подумай о последствиях!» (68 человек);

- беседа-диспут «Не допусти жестокость!» (16 человек);
- акция, приуроченная к Международному дню борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков, акция «Выбери правильный путь», акция «Наше здоровье в наших руках», акция «Простые правила безопасности», акция «Опасный лёд» (125 человек);
- тренинг по профилактике противоправного поведения «Живи с законом в мире» (33 человека);
- спортивная эстафета «Здоровое будущее России!» (18 семей, 41 человек); спортивное состязание «Моя спортивная семья» (11 семей, 28 человек), спортивный праздник «Спорт у руля» (14 семей, 39 человек);
- тренинг для подростков «Выбери правильный путь»; тренинг «Как побороть свою агрессию?» (46 человек);
- круглый стол с участием родительского состава и медицинского психолога «Распознавание ранних признаков употребления наркотических средств», семинар «Коррекция детско-родительских отношений» (48 человек);
- тренинги по профилактике табакокурения, алкогольной зависимости, употребления вредных веществ «Сумей сказать НЕТ!» (96 чел.);
- мероприятия, приуроченные ко Всероссийским акциям «Сообща, где торгуют смертью», «Дети России - 2023»: проведение информационных акций на улицах города; коллективное рисование профилактического информационного плаката совместно с подростками из группы риска; тренинги для подростков несовершеннолетних на формирование негативного отношения к употреблению психотропных веществ (всего - 84 человека).

Работа по профилактике распространения ВИЧ-инфекции среди подростков и молодежи проводилась в тесном контакте с волонтерским движением, для участия в мероприятиях привлекались волонтеры из числа студентов Астраханского базового медицинского колледжа, учащиеся старших классов общеобразовательных школ. Были проведены: тематическая лекция с видео презентацией «СПИД не пройдет», родительский практикум «Что нужно знать о ВИЧ», социальная акция «Проблема века», приуроченная к Международному Дню борьбы со СПИДом, всего 12 мероприятий.

Профилактике суицидального поведения среди несовершеннолетних, формированию негативного отношения к виртуальным суицидальным играм в сети были посвящены такие мероприятия: цикл тренингов «Здорово жить!», «В поисках радости», «Моя прекрасная жизнь». Проводились мероприятия с родительским составом при участии медицинских работников, направленных на распознавание признаков самоповреждающего и суицидального поведения, общая численность групповых мероприятий – 16, индивидуальная работа велась по запросу граждан и представителей субъектов профилактики. Разработана и

внедрена в работу программа по профилактике и коррекции самоповреждающего поведения среди детей препубертатного и подросткового периодов.

Проводились мероприятия по повышению уровня правовой грамотности детей и родителей (законных представителей): тематические беседы: «Я - гражданин своей страны, что это значит?», «Законы един», «Как не ссориться с законом?», правовая викторина «Мои права в семье и школе»; акция «Знай права, не забывай об обязанностях» с распространением тематических буклетов и памяток, акция «Стоп, насилие!», тренинг «Жестокому обращению - нет!». С родительским составом проведены: беседы «Мера ответственности родителей за воспитание детей», «Наказывая, помни!», круглый стол с участием сотрудников отдела по делам несовершеннолетних «Соблюдение прав ребёнка в семье», анкетирование психолога «Понимаете ли вы своих детей?», «Какой вы родитель?». Организовано проведение Дня правовой помощи детям, в том числе, из приёмных семей; семей, находящихся в социально-опасном положении. **Всего за отчётный период проведено 22 мероприятия правовой направленности.**

Отделением реализовывалась государственная национальная программа по укреплению единства российской нации, поддержке новых субъектов Российской Федерации. В рамках реализации программы благодаря сотрудничеству со Всероссийским объединением «Движение первых» были проведены флешмобы в поддержку Донецкой и Луганской народных республик. Разработана программа «Астраханская область – многонациональная колыбель», в ходе исполнения программы проведены тематические встречи с представителями различных национальностей, проживающих на территории региона с целью изучения их истории, традиций и быта, национальных кухонь. Проведён цикл мероприятий «Герои Отечества» по привитию чувства гордости подрастающего поколения за свою Родину и её героев. Были изучены биографии и истории подвигов земляков, проявивших себя в годы Великой Отечественной войны, а также проявляющих героизм в настоящее время, выполняющих свой воинский долг в зоне проведения специальной военной операции. **Всего проведено 12 мероприятий.**

На базе отделения успешно функционирует клуб для подростков «Шаг навстречу», где еженедельно проводятся мероприятия, формирующие негативные установки по отношению к пагубным привычкам, а также направленные на профилактику компьютерной и игровой зависимости, попадания в интернет сообщества суицидальной направленности, профилактику агрессивного поведения, проявлений буллинга, профилактику совершения противоправных деяний, случаев жестокого обращения. Проводились тренинги, направленные на укрепление положительных качеств личности, использование собственных ресурсов для достижения целей, мотивацию к учебной деятельности. В 2023 году организован клуб по рукоделию для детей из малообеспеченных, многодетных семей, в котором проводились мастер-классы по созданию поделок, украшений, интерьерных вещей без экономических затрат, из бросовых материалов.

Мероприятия клубов помогают преодолеть проблемы безпризорности и безнадзорности подростков; организовать безопасный и полезный досуг; способствуют безбарьерному и эффективному общению между подростками. **За год встречи в клубах посетили 92 подростка.**

В целях недопущения случаев жестокого обращения с детьми были организованы: интерактивная беседа с родителями «Воспитание ненасилием!», семинар-практикум с элементами тренинга «И это тоже насилие!», проведение цикла родительских собраний по профилактике жестокого обращения с детьми, дискуссия «Табу. Чем помогут запреты?», круглый стол «Комфортное общение в семье», родительский лекторий «Твёрдое слово, доброе слово», акция «Стоп насилию!»; беседа с подростками «Как защитить себя от насилия?»; акция «Не допустим насилие» (распространение среди несовершеннолетних визиток с номерами телефонов доверия и буклетов «Правовая помощь детям»), просмотр видеоматериалов на тему «Закон. Как его должны видеть дети», встреча с замещающими семьями, посвящённая Всемирному дню борьбы с насилием. **Всего 32 мероприятия.**

Проводились торжественные мероприятия и уроки памяти из плана патриотических мероприятий, посвящённых Великой Отечественной войне; памяти жертв терроризма. **Проведено 14 мероприятий.**

Специалисты отделения - постоянные участники выезда в населённые пункты Ахтубинского района в составе мобильных бригад совместно с иными представителями субъектов профилактики правонарушений. За 2023 г. специалисты приняли участие в **19 выездах мобильной бригады, 120 человек (66 детей, 104 взрослых)** получили необходимую поддержку в форме экстренной психологической помощи, психолого-педагогического консультирования по вопросам семейных и детско-родительских взаимоотношений.

Отделение приняло участие в реализации программ служб ранней помощи на территории Астраханской области. В рамках реализации комплекса мер успешно функционировал пункт ранней комплексной помощи для выявления детей с нарушениями в развитии и риском развития инвалидности от 0 до 3-ёх лет. **Всего в пункте было обследовано 29 детей.**

Специалисты отделения по работе с семьёй и детьми приняли активное участие в реализации регионального проекта «Играем вместе!», целью которого является улучшение детско-родительских отношений, налаживание внутрисемейного климата, сплочение семьи посредством проведения совместных игровых мероприятий с участием детей и взрослых. Еженедельно по четвергам на различных площадках города была организована детская площадка с различной тематикой. Спортивные эстафеты, интеллектуальные викторины, классические дворовые игры, творческие мероприятия объединили представителей различных поколений. Игры подбирались с учётом необходимости воспитания в подрастающем поколении нравственно-патриотических чувств; обучения

необходимым правилам безопасного поведения; негативного отношения к употреблению алкоголя, табака, психотропных веществ; Все мероприятия проводились в оживлённых местах Ахтубинска, к участию в игровых площадках приглашались граждане разных поколений, семьи группы риска, семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья, несовершеннолетние правонарушители. Порадовало участие в проекте граждан третьего возраста, что является частью направления «Преемственность поколений. **За период май-октябрь 2023 года в мероприятиях проекта приняли участие 770 человек: 553 ребёнка, 217 взрослых**

В следующем году планируется продолжить эффективную работу по всем направлениям деятельности. В условиях положительно зарекомендовавшей себя клубной работы с подростками из семей групп риска, планируется открытие новых клубов, основными направлениями которых станет: формирование уважения к институту семьи, воспитание бережного отношения к семейным ценностям, коррекция детско-родительских отношений посредством совместной деятельности, профилактика безнадзорности.

Планируется укрепить межведомственное взаимодействие со всеми субъектами профилактики района для более эффективной работы с семьями, воспитывающими детей, склонных к совершению правонарушений, употреблению психотропных веществ. В процессе разработки находятся новые программы работы и тренинги по формированию негативного отношения к вредным привычкам, профилактике совершения преступлений.

В работе с детьми-инвалидами и их семьями планируется внедрение новых форм коррекционно-развивающей деятельности, в том числе, с применением интерактивного оборудования, современных методов взаимодействия с особенными детьми.

Отделение культурно-досуговой деятельности граждан пожилого возраста и инвалидов.

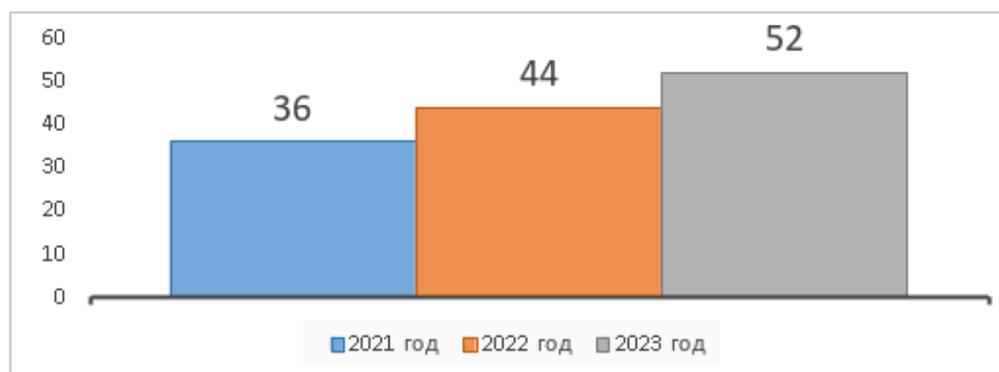
Отделение культурно-досуговой деятельности граждан пожилого возраста и инвалидов предназначено для оказания социальных услуг, организации досуга, привлечения к посильной трудовой деятельности и поддержания активного образа жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию или частично его утратившим. Деятельность Отделения направлена на поддержание у граждан пожилого возраста и инвалидов самореализации творческого потенциала, повышения физической активности, нормализацию личностного, социального и психологического статуса.

За 2023 год в отделении оказано 7538 социальных услуг. Отделение культурно-досуговой деятельности рассчитано на 25 мест. За отчётный период

обслужено 52 человека из числа пожилых людей и инвалидов, что на 18% больше чем в прошлом году.

Динамика численности обслуженных граждан в отделении культурно-досуговой деятельности граждан пожилого возраста и инвалидов

Диаграмма 5



Работа с пожилыми людьми велась по различным направлениям деятельности, для них функционировали следующие клубы, кружки по интересам:

1. Организован спортивно-оздоровительный клуб для пожилых «Фитнес-леди», где пенсионеры занимаются оздоровлением, вовлекаются в активную деятельность, повышают жизненный тонус и настроение, укрепляют различные системы организма путём щадящего комплекса упражнений с элементами йоги, дыхательной гимнастики, изучают основы диетологии различных возрастных групп.
2. Разработана программа «Раскрой свой творческий потенциал», по вовлечению пенсионеров в арт-терапевтическую деятельность. Арт-терапия подразумевает использование нетрадиционных методов рисования, лепки, аппликации.
3. Проект «Краса-хозяйюшка», в ходе реализации которого пенсионеры изучают науку ведения домашнего хозяйства по разным направлениям: декор дома или квартиры, изготовление мягкого инвентаря, изучение новых кулинарных рецептов, консервирование, делятся опытом и узнают новое.
4. Психологический клуб «Добрые встречи» подразумевает групповые и индивидуальные консультации психолога, возможность поделиться проблемами, найти выход из непростых жизненных ситуаций.
5. Творческая студия «Театральные подмостки» помогает раскрыть творческий потенциал пожилых людей через театральную деятельность, участие в постановочных мероприятиях.
6. Творческий клуб «Золотые руки». Занятие творчеством путём использования нетрадиционных методик рисования, аппликации, лепки. Развитие мелкой моторики.

7. Клубы любителей спорта «Весёлая ракетка», «Ход конём». Занятие теннисом, развитие двигательной активности, тренировка мыслительных процессов посредством игры в шахматы, шашки. Участие в районных и городских спортивных соревнованиях.

8. Студия рукоделия «Подарок.RU». Изготовление подарков и сюрпризов к праздникам своими руками, работы творческих мастерских, проведение мастер-классов.

9. Православный клуб «Светёлка». Посещение отделения служителями православного храма в наиболее-значимые православные праздники, религиозное просвещение, реализация программы «Свет православия».

10. Клуб виртуальных путешествий «Восьмое чудо света». Посещение различных уголков земли, изучение традиций и особенностей народов мира для пенсионеров, которые в силу ограничения мобильности не могут осуществлять реальные поездки и путешествия.

11. Проект «Социальный туризм». Посещение пожилыми гражданами музеев, кинотеатров, мест православных святынь, организация туристических походов, экскурсий, тематических прогулок.

12. Оздоровительный клуб «Уроки ЗОЖ». Дамы элегантного возраста осваивают самомассаж лица (фэйсформинг), лимфодренажный массаж, занимаются гимнастикой, позволяющей оставаться в тонусе коже лица и тела. Знакомятся с принципами здорового питания, рецептами народной медицины.

13. Литературный клуб «Поэтическая терраса». Пожилые люди имеют возможность участвовать в литературных мероприятиях, встречах с поэтами края, декламировать стихи классиков, современных авторов, собственного сочинения.

В 2023 году при сотрудничестве с Отделом физической культуры и спорта Администрации МО «Ахтубинский район» получатели социальных услуг стали участниками различных спортивных мероприятий: спортивного праздника «Россия – вперёд!»; сдали нормы ГТО; приняли активное участие в этапах Всероссийской акции «10000 шагов – путь к здоровью!»; на регулярной основе занимались фитнесом, в том числе, с элементами йоги, пилатеса и других направлений. Результатом стало значительное улучшение физического состояния и общего жизненного тонуса пожилых людей.

Граждане третьего возраста приняли участие в реализации государственной национальной политики в целях укрепления российской нации, межнационального согласия, изучения традиций и обычаев народов, проживающих на территории Астраханской области, поддержания новых субъектов Российской Федерации. Всего проведено 9 программных мероприятий, направленных на укрепление национального духа и чувства патриотизма, уважения к Родине.

Отделение культурно-досуговой деятельности находилось в тесном сотрудничестве с представителями партии «Единая Россия», граждане пожилого

возраста принимали активно участие во всех тематических мероприятиях, благотворительных чаепитиях, инициированных представителями партии, в том числе, в акции #Серебряная ёлкаЕР. Проведено 6 мероприятий.

По итогам 2023 года состоялись выставки творческих работ получателей социальных услуг, осваивающих основы живописи в клубе «Живая гуашь»; получающие навыки плетения предметов интерьера в клубе «Волшебная лоза». Все клубы организованы на базе комплексного центра и предоставляют возможность активным пенсионерам открывать для себя новые горизонты творчества.

Все торжественные и праздничные мероприятия учреждения не обходились без участия пожилых граждан, представляющих свои танцевальные и вокальные номера, читающих авторские стихи.

Специалисты отделения культурно-досуговой деятельности осуществляли межведомственное взаимодействие с учреждениями культуры и кинофикации, спорта, центральной районной библиотекой, обществом инвалидов и другими организациями.

Большое внимание уделялось обучению граждан третьего возраста финансовой грамотности; основам владения компьютером. Неотъемлемой частью организации познавательного досуга пенсионеров стали уроки здорового образа жизни и сохранения психологического здоровья.

Все перечисленные мероприятия призваны продлить возраст активного долголетия российских пенсионеров и внесли свою лепту в реализацию национальной демографической политики «Старшее поколение».

Услуги, оказываемые отделением культурно-досуговой деятельности, очень востребованы среди граждан пожилого возраста и инвалидов. В дальнейшем планируется развивать данное направление деятельности учреждения, помогая пожилым людям и инвалидам успешно адаптироваться в обществе, чувствовать себя по-прежнему нужными, предоставлять возможность делиться опытом и жизненной мудростью с младшими поколениями. Планируется развивать направление «Серебряное волонтерство», делать упор на программу преемственности поколений, охватить услугами большее количество пенсионеров и инвалидов г. Ахтубинска и Ахтубинского района.

Реализация программных мероприятий и социально-значимых проектов.

Участие в конкурсах социальных проектов. Благотворительные мероприятия

В отчётном периоде специалистами учреждения осуществлялась работа по реализации социально-значимых проектов, проводились благотворительные мероприятия, к участию в которых привлекались граждане третьего возраста, семьи, воспитывающие детей-инвалидов, малообеспеченные, неполные семьи.

Значимые благотворительные и торжественные мероприятия

Таблица 3

№	Наименование мероприятия	Кол-во обслуженных
1	Социальная акция «Опасный лёд», посвящённая правилам безопасного поведения на водоёмах в зимний период	42
2	Встреча в клубе для мам, воспитывающих детей с особенностями развития «Счастливый час» на тему «Психосоматика проблем женской репродуктивной системы»	9
3	Творческое занятие для детей «Галстук для папы», посвящённое Дню защитника Отечества»	22
4	Творческое мероприятие «Подарок для мамы» по изготовлению приятных сюрпризов к Международному женскому дню.	16
5	Праздничное мероприятие, посвящённое празднованию 8 Марта «Все цветы весны для мамы»	45
6	Акция «Солнечные люди» на улицах города с распространением тематических буклетов и памяток, приуроченная к Международному Дню человека с синдромом Дауна: <ul style="list-style-type: none"> • проведение развлекательно-игровой программы для семей, воспитывающих детей с синдромом Дауна «Солнце моё»; • встреча в клубе родительского общения на тему «Особенности социализации детей с синдромом Дауна»; акция 	55
7	Профилактическая акция, посвящённая формированию негативного отношения к совершению правонарушений «Выбери правильный путь!»; <ul style="list-style-type: none"> - встреча в клубе подросткового общения «Шаг навстречу» на тему «Мера моей ответственности» с демонстрацией видеоматериала, проведением анкетирования»; - беседа сотрудника правоохранительных органов с подростками из семей группы риска; - тренинг среди учащихся общеобразовательных школ «Мы в ответе за свои поступки!»; - акция на улицах города с максимальным охватом подросткового населения с распространением листовок, информирующих об ответственности за совершённые преступления 	60
8	День распространения информации о проблеме аутизма. Социальная акция на улицах города с распространением тематических памяток, буклетов	42
9	Мастер-класс для семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья «Гнездо с птенцами» к празднику Светлой Пасхи	

10	Встреча в клубе «Счастливый час» для мам, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, тренинг «Как быть счастливой в современном мире?»	14
11	Познавательное мероприятие по изучению правил пожарной безопасности «Как Дюдюка с огнём познакомилась?»	14
12	Мероприятие по программе «Театральные подмостки», приуроченное к празднику Победы. Исценировка военной мини-сценки «Фронтовые письма» с участием подростков из семей группы риска	22
13	Организация детской игровой площадки, посвящённой празднику 9 Мая с проведением спортивного соревнования «Мы растём защитниками!» с участием представителей Ахтубинского казачьего обществ	38
14	Акция «Георгиевская ленточка», посвящённая празднованию Победы в Великой Отечественной войне с участием семей с ограниченными возможностями здоровья, специалистов и учащихся школы искусств имени Балакирева	45
15	Развлекательно-игровое мероприятие «Моя семья — моё богатство» на базе детского отдела Центральной районной библиотеки	21
16	Творческое занятие для детей с ограниченными возможностями здоровья «Белый голубь — символ мира»	18
17	Развлекательно-игровая программа для детей с ограниченными возможностями здоровья «Праздник воздушных шаров»	26
18	Познавательная-игровая программа для детей, посвящённая Дню независимости России «Что мы Родиной зовём?»	18
19	Встреча в клубе для мам «Счастливый час» на тему «Проблемы, прочь! Или как стать счастливой?»	12
20	Акция по профилактике несчастных случаев среди детского населения в летний период «Безопасное лето» совместно с волонтерами из числа образовательных организаций	50
21	Организация детской игровой программы «Хранители истории». Викторина «Герои нашего края»	40
22	Спортивно-оздоровительное мероприятие для семей с детьми-инвалидами «Весёлая эстафета»	14
23	День фотографа. Проведение фотосессии «Ах, лето!» для семей с детьми-инвалидами	24
24	Организация развлекательно-игровой программы «Спортивные семьи спортивной планеты».	18
25	Акция по профилактике самовольных уходов несовершеннолетних, бродяжничества и беспризорности «Опасный шаг — уход из дома!»	40
26	Творческое мероприятие «Восхитительные рукоделки. Изготовление модного чокера» для подростков из семей группы риска	9
27	Мероприятие, посвящённое празднованию Дню семьи, любви и	16

	верности. Семейная квест-игра «В поисках ромашки»	
28	Встреча в клубе для мам «Счастливые часы» на тему «В поисках хорошего настроения». Мастер-класс по искусству восточного танца	22
29	Акция «Простые правила безопасности детей», раздача тематических буклетов на улицах города	45
30	Игровая развивающая программа для дошкольников «День Светофора» с привлечением сотрудника ГИБДД	16
31	День физкультурника. Проведение оздоровительного флешмоба на свежем воздухе «Если хочешь быть здоров..»	32
32	Творческий мастер-класс для подростков из семей группы риска по изготовлению декоративного браслета	12
33	Акция «К школе готов!» - раздача информационных буклетов с рекомендациями о налаживании школьного режима, полезными советами от специалистов	50
34	Творческое занятие для детей из семей группы риска по изготовлению корзины из джута	10
35	Организация экскурсии «Русская изба» в Русском центре «Горлица» для семей, нуждающихся в поддержке	16
36	Встреча в клубе для мам «Счастливые часы» на тему «Построение гармоничных отношений с родственниками»	10
37	Благотворительная акция #Забота рядомЕР, оказание помощи пенсионерам и инвалидам силами учащихся общеобразовательных школ	40
38	Мастер-класс для подростков из семей группы риска «Изготовление браслета из бусин «Шамбала»	15
39	Сказочное представление посредством пальчикового театра для детей с ограниченными возможностями здоровья	12
40	Развлекательно-игровая программа «Парад осенних шляп» для семей с детьми-инвалидами	14
41	Встреча в клубе для мам, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья «Хочешь быть стройной – будь ею»	10
42	Проведение тренинга в общеобразовательной школе в применении сказкотерапии «Кому поможет сказка?»	40
43	Нравственно-патриотическое мероприятие «Я – русский» для семей групп риска	30
44	«День Тыквы» - развлекательно-игровая программа, посвящённая закрытию сельскохозяйственного сезона	26
45	Акция – флешмоб «Россия – мы все твои дети!» при поддержке объединения «Время Первых» в поддержку новых субъектов РФ	35
46	Квест-игра для подростков «Вместе мы – сила!», посвящённая Дню народного единства	14
47	Творческое занятие «Золотая хохлома» для семей с детьми-инвалидами	16

48	Социальная акция, посвящённая Всемирному дню доброты. Посещение детской больницы с детской игровой программой	35
49	Мастер-класс в клубе юных рукодельниц по изготовлению поделок в технике «Декупаж»	14
50	Флешмоб «Мы – вместе!» в поддержку новых субъектов РФ	80
51	Встреча в клубе для мам «Счастливый час», посвящённая Дню матери	12
52	Социальная акция «Доброе дело», посвящённая Всемирному дню инвалида	50
53	Развлекательно-игровая программа для детей с ограниченными возможностями здоровья, организованная совместно с Детским отделом центральной библиотеки, посвящённая Всемирному дню инвалида	20
54	Акция «Красная лента», посвящённая Всемирному дню борьбы со СПИДом	35
55	День волонтёра, организация мероприятия для детей с ограниченными возможностями здоровья силами волонтёрского состава	17
58	Мастер-класс для детей из семей группы риска «Снежинка из фоамирана»	15
59	Игровая программа для подростков «Чудеса под Новый год»	15
60	Новогодняя встреча «По щучьему велению. Техники исполнения желаний» в клубе для мам, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья	40

Всего благотворительными, социально-значимыми мероприятиями, мероприятиями с привлечением спонсорской помощи охвачено 2177 человек.

Организация методической работы в учреждении: проведение семинаров для сотрудников, участие в мероприятиях по обмену опытом, в том числе за пределами области. Разработка и внедрение инновационных технологий.

В течение года специалистами комплексного центра активно осуществлялась организационно-методическая деятельность. Разрабатывались и использовались в работе тематические буклеты, памятки для получателей социальных услуг, информационные материалы по основным видам деятельности отделения. В течение года специалисты повышали свою квалификацию: психолог, ответственный за работу с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья, прошёл профессиональную переподготовку по программе «Детская нейропсихология. Диагностика и коррекция высших психических функций у детей, имеющих нарушения различного генеза» (350 часов). Психолог, работающий с семьями группы риска, получил квалификацию «Сказкотерапевт», обучившись на курсах повышения квалификации в Академии новейших образовательных технологий г. Тула.

Психологи, специалисты по социальной работе приняли участие в обучающих семинарах для специалистов социальных учреждений, организованных областными центрами «Коррекции и развития» и «Содействие», в различных онлайн-мероприятиях на российских платформах повышения квалификации педагогов и психологов. Всего было принято участие в 42 семинарах, круглых столах, стажировочных площадках.

Специалисты отделения по работе с семьёй и детьми совместно с семьями, воспитывающими детей с инвалидностью приняли участие в конкурсе творческих работ, проходящем в г. Севастополь и посвящённых родному краю. Совместно с получателями социальных услуг различных категорий специалисты отделения приняли участие в поэтическом конкурсе «С чего начинается Родина?»; стали участниками совместных мероприятий со Всероссийским объединением «Движение первых».

Проводились тренинги для социальных работников с целью профилактики профессионального выгорания при работе с пожилыми гражданами и инвалидами; семинары по охране труда, пожарной безопасности, антитеррористической защищённости объекта.

Осуществление информационной работы: количество новостей, размещенных на странице учреждения сайта министерства; число публикаций в СМИ и сюжетов на ТВ; число публикаций в отраслевых журналах об опыте работы; работа с сайтом www.bus.gov.ru

Велась эффективная деятельность по созданию имиджа учреждения посредством ведения официального сайта Центра. На сайте размещалась информация, позволяющая потенциальному получателю социальных услуг в полной мере быть осведомлённым о всех видах оказываемых услуг, формах обслуживания и актуальных утверждённых тарифах. Было размещено информационных материалов на сайте учреждения - 312, опубликованных в печатных изданиях – 2, сюжеты на местном телевидении – 4, в социальных сетях учреждения (вконтакте, одноклассники, телеграмм-канале учреждения) – 615 новостных заметок.

В течение 2023 года на официальном сайте www.bus.gov.ru было обеспечено полное и своевременное размещение структурированной информации об учреждении: электронных копий документов, показателей бюджетной сметы, результатах деятельности и об использовании имущества, сведения о проведённых контрольных мероприятиях и их результатах, отчета о финансовых результатах деятельности, отчета об исполнении бюджета.

Укрепление материально-технической базы, совершенствование системы комплексной безопасности: основные виды выполненных работ.

За отчетный период материально-техническая база учреждения поддерживалась в надлежащем состоянии в соответствии с санитарными нормами, правилами пожарной безопасности. Своевременно проводилось техническое обслуживание системы оповещения при пожаре «Стрелец-Мониторинг», техническое освидетельствование средств пожаротушения, гидравлические испытания и проверка на водоотдачу пожарных кранов, рукавов.

Проведены работы по промывке и опрессовке системы отопления; работы биотехнического профиля, поверке и техническому обслуживанию приборов учета. В 2023 года на капитальный ремонт, материально-техническое оснащение, противопожарные мероприятия освоено средств в размере 123,89 тыс. рублей.

В том числе:

- на проведение подготовки к отопительному сезону 2022-2023 годов - 35,5 тыс. рублей: промывка и опрессовка системы отопления;
- на приобретение оборудования 36 тыс. рублей: комплектующие к компьютерной технике (Процессор Intel, материнская плата, кулер для процессора, оперативная память, накопитель Aрасер, блок питания, Коммутатор, USB-разветвитель)
- на противопожарные мероприятия 47,89 тыс. рублей: техническое обслуживание и ремонт комплекса средств пожарной сигнализации, гидравлические испытания и проверка пожарных кранов и рукавов, переосвидетельствование огнетушителей; обучение по программе повышения квалификации «Меры пожарной безопасности для лиц, на которых возложена трудовая функция по проведению противопожарного инструктажа»,
- абонентское обслуживание системы Глонасс - 8,4 тыс. рублей.

Анализ структуры состава кадров в учреждении.

Штатное расписание центра по состоянию на 01.01.2024 г., включает 128 штатных единиц. Занятость ставок по состоянию на 01.01.2024 г. составила 118,25 единиц, в том числе:

Штатный состав учреждения.

Таблица 4

Наименование	Плановая штатная численность (единиц)	Занятых ставок (единиц)
Отделение по работе с семьёй и детьми	9,0	6,75
Отделение социального обслуживания на дому, в т.ч.: социальные работники – 89	96,0	91,5
Отделение культурно-досуговой деятельности граждан пожилого возраста и инвалидов	2,0	2,0
Аппарат центра	8,0	7,0

Технический персонал	13,0	11,0
ВСЕГО:	128	118,25

Средний возраст работников учреждения за отчетный период увеличился с 48,75 до 50,1 лет.

Соотношение сотрудников, имеющих высшее образование к общему количеству сотрудников учреждения, составляет 19%. Кадровое наполнение по гендерному признаку составляет: женщины – 88 %, мужчины – 12 %.

За истекший год текучесть кадров составила 7,1 % от среднесписочной численности работающих.

В 2023 году 32 сотрудника учреждения прошли повышение квалификации, профессиональную подготовку, стажировку по профильным направлениям, в том числе:

Профессиональная переподготовка:

- «Кадровое делопроизводство со знанием 1С. Зарплата и управление персоналом» - 1 чел.
- «Специалист по социальной работе» - 1 чел.
- «Техносферная безопасность. Охрана труда» - 1 чел.
- «Детская нейропсихология. Диагностика и коррекция высших психических функций у детей, имеющих нарушения различного генеза» - 1 чел.

Повышение квалификации:

- «Функциональная подготовка спортсмена в различных видах спорта» - 1 чел.
- «Маркетинг» - 1 чел.
- «Психологические факторы принятия решений и поведения человека в современном мире» - 1 чел.
- «Подготовка и сопровождение семей, принявших на воспитание детей –сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» - 1 чел.
- «Предупреждение коррупции в организациях» - 2 чел.

Обучение (семинары):

- «Обучение оказанию первой помощи пострадавшему» - 1 чел.
- «Обучение оказанию первой помощи» - 6 чел.
- «Обучение безопасным методам и приемам выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности, идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков - 7 чел.
- «Обучение по общим вопросам охраны труда и функционирования системы управления охраной труда, продолжительностью не менее 16 часов – 2 чел.
- «Меры пожарной безопасности для лиц, на которых возложена трудовая функция по проведению противопожарного инструктажа» - 3 чел.
- «Социальный работник» - 2 чел.
- «Современные подходы и технология предоставления услуг пожилым людям в условиях обслуживания на дому и в организациях социального обслуживания - 1 чел.

Награждены в 2023 г. 44 работника: Почетными грамотами МСРиТ АО – 2 чел., Благодарственными письмами МСРиТ АО – 2 чел., Благодарственными письмами ГКУСОН АО КЦСОН Ахтубинский р-н - 16 человек, Благодарственными письмами МО «Ахтубинский район» - 17 человек, Почетными грамотами МО «Город Ахтубинск» – 7 человек.

Работа по оптимизации расходов.

Финансовое обеспечение деятельности учреждения осуществляется за счет средств бюджета Астраханской области и на основании утвержденной бюджетной сметы на финансовый год. Расходование средств осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Договоры на поставку товаров и оказание услуг заключались по оптимально выгодным для учреждения ценам на основании проведенных мониторингов предложений поставщиков. В 2023 с единственным поставщиком заключено 2 контракта на сумму 1,38 млн. рублей, 76 договоров на сумму 1,578 млн. рублей.

В части реализации указов Президента осуществлялись плановые повышения заработной платы отдельным категориям работников, входящих в «дорожную карту».

Перспективные задачи учреждения на 2024 год.

К основным задачам и перспективам развития на 2024 год следует отнести:

- ✓ увеличение объема дополнительных платных услуг;
- ✓ укрепление и поддержание в надлежащем состоянии материально-технической базы, совершенствование системы комплексной безопасности учреждения;
- ✓ проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников учреждения, обеспечение участия специалистов учреждения в конференциях, семинарах и прочих мероприятиях, в том числе всероссийского уровня;
- ✓ участие в социальных проектах, акциях, программах, поддерживаемых в регионе, направленных на повышение качества жизнедеятельности отдельных категорий граждан;
- ✓ Формирование положительного имиджа учреждения в соответствии с современными требованиями государственной социальной политики, посредством обеспечения информационной открытости деятельности учреждения, своевременного и достоверного размещения информации об учреждении на официальном сайте, взаимодействия со СМИ.

Структура учреждения

Приложение 1



Схема межведомственного взаимодействия

Приложение 2

