

Приложение №1
к приказу директора ГКУСОН
АО КЦСОН Ахтубинский р-н
от « 09 » января 2024 г. № 15

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
в государственном казенном учреждении социального обслуживания
населения Астраханской области «Комплексный центр социального обслужива-
ния населения, Ахтубинский район, Астраханская область.»

1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных в ГКУСОН АО КЦСОН Ахтубинский р-н (далее - Политика) регламентирует обработку персональных данных в ГКУСОН АО КЦСОН Ахтубинский р-н (учреждение).

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», рекомендациями федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций «Рекомендации по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных», в порядке установленном Федеральным Законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и нормативно правовыми актами, регламентирующие работу в сфере защиты конфиденциальной информации.

1.2. Политика разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну и распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.3. Основные понятия, используемые в Политике:

- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

сбор;

запись;

систематизацию;

накопление;

хранение;
уточнение (обновление, изменение);
извлечение;
использование;
передачу (распространение, предоставление, доступ)
обезличивание;
блокирование;
удаление;
уничтожение.

- **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.4. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе предусмотренной частью 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».

1.5. Субъект персональных данных вправе требовать от учреждения уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

1.6. Учреждение вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные

органы и др.);

- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

- использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

1.7. При сборе персональных данных учреждение обязано предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».

1.8. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учреждение обязано обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных».

1.9. Учреждение обязано принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами».

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Цели обработки персональных данных происходят в том числе из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность учреждения, целей фактически осуществляемой учреждением деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами, и конкретных процессов в конкретных информационных системах.

2.3. К целям обработки персональных данных ГГКУСОН АО КЦСОН Ахтубинский р-н относятся:

- осуществление хозяйственной и кадровой деятельности;
- осуществление деятельности по предоставлению социальных услуг населению;
- организация документооборота с учетом функций и полномочий учреждения, в части обработки обращений граждан.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми учреждение осуществляет обработку персональных данных:

Конституция Российской Федерации, Трудовой кодекс Российской Федерации, Семейный кодекс Российской Федерации, Налоговый кодекс Российской Федерации, Бюджетный кодекс Российской Федерации, Федеральные законы от », от

28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» 27.07.2004 № 79-ФЗ, от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» и иные федеральные законы, акты Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, нормативные правовые акты Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства социального развития и труда Астраханской области, иные нормативные правовые акты, действующие в сфере, относящейся к деятельности учреждения;

- устав государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Астраханской области «Комплексный центр социального обслуживания населения, Ахтубинский район, Астраханская область;

- договоры, заключаемые между учреждением и субъектом персональных данных;

- согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо непредусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям учреждения).

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. К категориям субъектов персональных данных, обрабатываемых учреждением, относятся:

а) Работники учреждения, уволенные работники, а также родственники работников, граждане, претендующие на замещение вакантных должностей.

В данной категории субъектов оператором обрабатываются персональные данные в связи с реализацией трудовых отношений:

- фамилия, имя, отчество;
- гражданство;
- пол;
- дата (число, месяц, год) и место рождения (страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт);
- адрес места жительства или пребывания (почтовый индекс, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира);
- сведения о регистрации (почтовый индекс, страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира);
- номера телефонов (домашний, мобильный, рабочий);
- должность;
- сведения о трудовой деятельности (наименования организаций (органов) и занимаемых должностей, продолжительность работы (службы) в этих организациях (органах));
- идентификационный номер налогоплательщика;

- данные документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;
- данные удостоверяющего личность документа;
- данные трудовой книжки, вкладыша в трудовую книжку;
- сведения о воинском учете, отношении к воинской обязанности;
- сведения об образовании;
- сведения о получении дополнительного профессионального образования;
- сведения о наличии (отсутствии) судимости;
- сведения о наградах и знаках отличия;
- сведения о состоянии здоровья, содержащиеся в медицинском заключении установленной формы;
- сведения о семейном положении, реквизиты свидетельства о заключении (расторжении) брака;
- данные свидетельства о рождении детей;
- реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, лицевого счета;
- фотографии, видеоматериалы и иные сведения, предусмотренные Федеральным законом "О персональных данных" или другими федеральными законами.

б) Лица, обратившиеся в Учреждение с ходатайством, обращением, заявлением или жалобой.

При рассмотрении обращений граждан подлежат обработке их следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- число, месяц, год рождения;
- адрес места жительства или пребывания (почтовый индекс, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира);
- сведения о регистрации (почтовый индекс, страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира);
- данные документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;
- номер контактного телефона, адрес электронной почты или сведения о других способах связи;
- сведения о семейном положении, составе семьи и о близких родственниках (в том числе бывших);
- сведения о социальном положении;
- сведения о имущественном положении;
- сведения о состоянии здоровья;
- иные персональные данные, указанные в обращении, а также ставшие известными в ходе личного приема граждан или в процессе рассмотрения обращения.

в) Лица, чьи персональные данные обрабатываются в связи с осуществлением социального обслуживания.

При предоставлении социальных услуг осуществляется обработка следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- число, месяц, год рождения;
- место рождения;
- сведения о гражданстве;
- адрес места жительства или пребывания (почтовый индекс, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира);
- сведения о регистрации (почтовый индекс, страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира);
- данные документа, удостоверяющего личность;
- сведения о наличии льготного статуса;
- сведения об установлении инвалидности;
- сведения о дееспособности, о признании недееспособным;
- сведения о наличии законного представителя;
- реквизиты пенсионного удостоверения;
- сведения о состоянии здоровья, содержащиеся в медицинском заключении установленной формы
- реквизиты индивидуальной программы реабилитации и адаптации инвалида (ребенка-инвалида);
- сведения об условиях проживания;
- сведения о семейно-бытовых взаимоотношениях;
- сведения о степени индивидуальной потребности в предоставлении социального обслуживания;
- номер контактного телефона или сведения о других способах связи;
- данные документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;
- реквизиты страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования;
- сведения и реквизиты свидетельства государственной регистрации актов гражданского состояния;
- сведения о семейном положении, составе семьи и о близких родственниках (в том числе бывших);
- сведения о трудовой деятельности;
- сведения об образовании;
- сведения о профессии;
- сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера;
- фотографии, видеоматериалы и иные сведения, предусмотренные Федеральным законом "О персональных данных" или другими федеральными законами.

4.3. Обработка биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случае, если субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Учреждение осуществляет обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, блокирование, использование, передачу (предоставление, доступ), удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

5.3. Обработка персональных данных Учреждением ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

5.4. Хранение персональных данных Учреждением осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.5. При осуществлении хранения персональных данных учреждение обязано использовать базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 Федерального закона «О персональных данных».

Использование и хранение биометрических персональных данных вне информационных систем персональных данных могут осуществляться только на таких материальных носителях информации и с применением такой технологии ее хранения, которые обеспечивают защиту этих данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, должны обособляться от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее – материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков). При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных должен использоваться отдельный материальный носитель.

5.6. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.7. Учреждение вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению учреждения, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных». Кроме того, учреждение вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.8. Учреждение и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.9. Учреждение обязано принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Состав и перечень мер учреждение определяет самостоятельно.

5.10. Учреждение при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6 Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.

6.1. В случае выявления факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат актуализации Учреждением, а их обработка должна быть прекращена.

6.2. При достижении Учреждением целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Учреждение не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Учреждением и субъектом персональных данных.

6.3. Учреждение обязано сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

7 Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных.

7.1. Субъект или его представитель имеют право на получение информации в Учреждении, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Учреждением способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Учреждения, сведения о лицах (за исключением работников Учреждения), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Учреждением или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральными законами;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных";
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Учреждения, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом "О персональных данных" или другими федеральными законами.

7.2. Сведения, указанные в пункте 7.1, должны предоставляться субъекту персональных данных или его представителю при обращении в Учреждение, либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

7.3. Запрос субъекта персональных данных должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Учреждением;
- фактический адрес места проживания субъекта персональных данных или его представителя;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

7.4 Запрос субъекта или его представителя может быть направлен в Учреждение в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. Сведения, указанные в пункте 7.1, должны быть предоставлены субъекту или его представителю в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

7.6. Субъект персональных данных или его представитель вправе требовать от Учреждения уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.7. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона "О персональных данных".

7.8. Все поступившие в Учреждение запросы регистрируются ответственным за организацию обработки персональных данных в Учреждении в день их поступления в журнале регистрации запросов субъектов персональных данных. На запросе указывается входящий номер и дата регистрации.

7.9. Рассмотрение запросов субъектов персональных данных и подготовку ответов осуществляют работники Учреждения, обрабатывающие персональные данные в соответствии с их должностным регламентом (инструкцией). Направление Учреждением ответа на запрос субъекта персональных данных не может превышать тридцати рабочих дней с даты регистрации запроса субъекта персональных данных.

7.10. Ответ Учреждения на запрос субъекта персональных данных направляется в виде заказного письма с уведомлением в адрес, указанный в запросе субъекта персональных данных или его представителя.

7.11. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя, либо по запросу Субъекта персональных данных или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Учреждение обязано осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Учреждение обязано осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

7.12. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку его персональных данных Учреждение обязано прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка

персональных данных осуществляется лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Учреждением и субъектом персональных данных, либо если Учреждение не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или другими федеральными законами.

7.13. Если субъект персональных данных считает, что Учреждение осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона "О персональных данных" или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Учреждения в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.