**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг ГКУСОН АО КЦСОН Ахтубинский р-н по критериям:**

***1. "Открытость и доступность информации об организации" - 94,1***

* 1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (значимость показателя 30%), баллы - **26,1**
  2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (значимость показателя 30%), баллы – **30**
  3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (значимость показателя 40%), баллы – **38**

***2. "Комфортность условий предоставления услуг" - 100***

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг (значимость показателя 30%), баллы – **30**

2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги (значимость показателя 40%), баллы – **40**

2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (значимость показателя 30%), баллы – **30**

***3. "Доступность услуг для инвалидов"- 82,5***

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (значимость показателя 30%),

баллы – **30**

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (значимость показателя 40%),

баллы – **24**

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, (значимость показателя 30%), баллы – **28,5**

***4. "Доброжелательность, вежливость работников организаций"- 99,6***

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (значимость показателя 40%), баллы – **40**

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (значимость показателя 40%),

баллы – **39,6**

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (значимость показателя 20%), баллы – **20**

***3. "Удовлетворенность условиями оказания услуг"- 99,5***

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (значимость показателя 50%), баллы – 49,5

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (значимость показателя 30%), баллы – 30

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (значимость показателя 20%), баллы - 20

**По результатам независимой оценки качества услуг 2022 года итоговый балл по совокупности общих критериев – 95, 14 ( в 2019г. – 81,8)**