УТВЕРЖДАЮ
Директор ГКУСОН АО КЦСОН
Ахтубинский р-н
_____О.В.Фейш
«__» _____2023г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Государственным казенным учреждением социального обслуживания населения Астраханской области «Комплексный центр социального обслуживания населения, Ахтубинский район, Астраханская область»
на 2023год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие объёма информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	1 Разместить недостающую информацию о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации: 1.1 О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации; 1.2 О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; 1.3 О наличии/отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчётов об исполнении указанных предписаний; 1.4 Информация о проведении независимой оценки качества	до 31.03.2023	Руководитель организации Фейш О.В.	1.1 Информация размещена на стенде у центрального входа (фото отчет направлен электронной почтой 05.07.2022) 1.2 Ввиду отсутствия стационарных отделений, действие лицензии на осуществление медицинской деятельности прекращено. 1.3 Информация размещена на информационном стенде 1.4 Информация размещена на информационном стенде	01.07.2022 20.02.2023 06.02.2023 06.02.2023

	оценки качества 2. Усилить контроль за полнотой и актуальностью информации, представленной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах организации	постоянно		Назначены сотрудники, ответственные за актуализацию информации представленной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах организации.	Постоянно
II. Доступность услуг для инвалидов					
t. Недостаточное наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Повысить уровень доступности, позволяющий инвалидам получать услуги наравне с другими, согласно параметрам показателя, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. N 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в том числе с привлечением спонсорских средств и внебюджетных источников финансирования, включая участие в грантовых конкурсах, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта учреждения по зрению	до 01.06.2023		Версия официального сайта учреждения адаптирована для инвалидов по зрению, кнопка версии для слабовидящих находится на главной странице сайта. Для дублирования звуковой информации текстовой информацией приобретено и размещено у центрального входа световое табло. Заключен договор на безвозмездное оказание услуг по прямому и обратному переводу русского жестового языка лицам с нарушением функции слуха	07.10.2021 01.07.2022