УТВЕРЖДАЮ
министр социального развития и труда
Астраханской области
Д.М. Заплавнов

_____

«27» января 2023 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которые расположены на территории Астраханской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году

ГКУ СОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, Ахтубинский район, Астраханская область»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4
I. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»			Руководитель организации Фейш О.В.
Несоответствие объёма информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Разместить недостающую информацию о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации: – о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации; – о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов); – о наличии/отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчётов об исполнении указанных предписаний; – информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведе-	до 31.03.2023	

1	2	3	4
	ния независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).		
	2. Усилить контроль за полнотой и актуальностью информации, представленной на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах организаций	постоянно	
II. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»			
1. Недостаточное наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Повысить уровень доступности, позволяющий инвалидам получать услуги наравне с другими, согласно параметрам показателя, утверждённым приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в том числе с привлечением спонсорских средств и внебюджетных источников финансирования, включая участие в грантовых конкурсах, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению	до 01.06.2023	